

ALLEGATO 3: USO ACCETTABILE POLITICA SERVIZIO MYCLOUDFLOW

La presente Politica di Utilizzo Accettabile ("PUA") si applica a tutti gli utilizzi del Servizio MyCLOUDFLOW. Utilizzando il Servizio MyCLOUDFLOW, l'Utente accetta di rispettare i termini e le restrizioni della presente "PUA".

La presente PUA è incorporata in qualsiasi Contratto tra HYBRID e il Cliente per l'utilizzo del Servizio MyCLOUDFLOW ("Contratto"). I termini in maiuscolo utilizzati, ma non definiti, nel presente documento hanno il significato ad essi attribuito nel Contratto.

La presente PUA si applica sia al singolo utente finale che utilizza i Servizi MyCLOUDFLOW, sia al Cliente a cui è collegato e per conto del quale utilizza il Servizio MyCLOUDFLOW. Di conseguenza, nella presente PUA il termine "**Utente**" sarà inteso come riferito congiuntamente al singolo utente finale che utilizza il Servizio MyCLOUDFLOW e alla Società e/o al Cliente per conto del quale l'utente finale utilizza il Servizio MyCLOUDFLOW.

HYBRID può modificare o cambiare la presente PUA in qualsiasi momento e fornire una notifica di tali modifiche pubblicando la PUA modificata sul proprio sito web. Tale PUA modificata entrerà in vigore per l'utilizzo del Servizio MyCLOUDFLOW a partire dalla data di (i) pubblicazione sul sito web di HYBRID o (ii) come altrimenti stabilito nel Contratto. HYBRID si riserva il diritto, ma non l'obbligo, di indagare su qualsiasi violazione della propria PUA e di segnalare qualsiasi attività che ritenga ragionevolmente in contrasto con le leggi vigenti. In caso di violazione della presente PUA o di assistenza o incoraggiamento di altri a violare la presente PUA, HYBRID può sospendere o interrompere l'accesso al Servizio MyCLOUDFLOW senza alcun preavviso.

Tutti gli utilizzi del Servizio MyCLOUDFLOW effettuati con l'account utente e le credenziali di accesso fornite da HYBRID a un Utente saranno attribuiti a tale Utente. L'Utente è responsabile di mantenere strettamente riservate le proprie credenziali di accesso per l'utilizzo del Servizio MyCLOUDFLOW. L'Utente è responsabile della scelta di una password forte e unica, conforme alla politica di HYBRID in materia di password e non utilizzata per altri servizi o account.

L'Utente è autonomamente responsabile del proprio rispetto di tutte le leggi applicabili alla sua condotta e al suo utilizzo dei Servizi MyCLOUDFLOW. Inoltre, l'Utente si impegna a non intraprendere nessuna delle seguenti attività vietate:

Nessun comportamento illegale, dannoso o offensivo.

L'Utente non utilizzerà il Servizio MyCLOUDFLOW in alcun modo che violi qualsiasi legge applicabile, incluso, a titolo esemplificativo, il caricamento di contenuti che violino la proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà di terzi. L' Utente non utilizzerà il Servizio MyCLOUDFLOW, anche caricando qualsiasi contenuto, in modo illegale, dannoso, osceno, abusivo, ingannevole, diffamatorio o offensivo. HYBRID può segnalare qualsiasi attività che sospetti di violare qualsiasi legge o regolamento a funzionari delle forze dell'ordine, autorità di regolamentazione o altre terze parti appropriate e tale segnalazione può includere la divulgazione di informazioni appropriate sul cliente. HYBRID può inoltre collaborare con le forze dell'ordine, le autorità di regolamentazione o altre terze parti per contribuire alle indagini e al perseguimento di comportamenti illegali, fornendo informazioni sulla rete e sui sistemi relative a presunte violazioni della presente PUA.

Nessuna violazione della sicurezza o dell'integrità del Servizio o del Sistema MyCLOUDFLOW; nessun accesso non autorizzato.

L'Utente non utilizzerà il Servizio MyCLOUDFLOW per violare la sicurezza o l'integrità del Servizio MyCLOUDFLOW o di qualsiasi Sistema utilizzato per fornire il Servizio MyCLOUDFLOW. L'Utente non monitorerà alcun traffico o dato sui Sistemi utilizzati per fornire il Servizio MyCLOUDFLOW senza l'autorizzazione di HYBRID.

L'Utente non utilizzerà il Servizio MyCLOUDFLOW, né accederà ad alcun Sistema utilizzato per fornire il Servizio di MyCLOUDFLOW, senza l'autorizzazione di HYBRID. L'Utente non accederà a nessuna parte del Servizio MyCLOUDFLOW o del Sistema o di un'area riservata all'interno di un servizio a cui non è autorizzato ad accedere ai sensi del Contratto. L'Utente non tenterà di sondare, scansionare o testare le misure di sicurezza di qualsiasi Sistema utilizzato per fornire il Servizio MyCLOUDFLOW. L'Utente non accederà o utilizzerà il Servizio MyCLOUDFLOW in modo tale da superare le quote o i limiti di utilizzo applicabili , né in modo tale da evitare l'addebito di costi aggiuntivi basati su tale utilizzo.

L'Utente non tenterà di modificare, alterare o creare in altro modo opere derivate da qualsiasi software incluso nel Servizio MyCLOUDFLOW a cui l'Utente ha accesso come parte del Servizio MyCLOUDFLOW, né tenterà di

disassemblare, decompilare o decodificare tale software, salvo nei casi in cui ciò sia espressamente consentito dalla legge applicabile.

Nessuna interferenza con il normale funzionamento dei Servizi.

L'Utente non utilizzerà i Servizi MyCLOUDFLOW o non accederà ad alcun Sistema utilizzato per fornire il Servizio MyCLOUDFLOW in alcun modo che possa interferire o interrompere il Servizio MyCLOUDFLOW o tali Sistemi, incluso l'avvio di un attacco di negazione di servizio (Denial of Service) o di altri tentativi automatizzati ad alto volume di accedere ai Sistemi o al Servizio MyCLOUDFLOW. L'Utente non inserirà né permetterà l'inserimento di alcun Codice dannoso e l'Utente adotterà tutte le azioni e le precauzioni commercialmente ragionevoli per prevenire l'introduzione o la proliferazione di qualsiasi Codice dannoso in qualsiasi Sistema utilizzato per fornire il Servizio MyCLOUDFLOW. Per "codice dannoso" si intende (i) qualsiasi codice, programma o sottoprogramma il cui scopo o effetto, consapevole e previsto, sia quello di danneggiare o interferire maliziosamente con il funzionamento di un sistema informatico contenente il codice, il programma o il sottoprogramma stesso o (ii) qualsiasi dispositivo, metodo o token che consenta a qualsiasi persona di aggirare, senza autorizzazione, la sicurezza di qualsiasi software o sistema contenente il codice.

L'Utente conferma che il Servizio MyCLOUDFLOW dipende da risorse limitate condivise tra più clienti. L'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio MyCLOUDFLOW in modo eccessivo o irragionevole. L'assenza di limiti non implica un consumo letteralmente illimitato, anche se viene utilizzato il termine "illimitato". Il consumo eccessivo del Servizio MyCLOUDFLOW può essere identificato con riferimento a variazioni significative rispetto al consumo medio di clienti comparabili. Se si scopre che l'Utente consuma eccessivamente il Servizio MyCLOUDFLOW, HYBRID contatterà il Cliente e si adopererà per porre rimedio alla situazione. HYBRID può formulare raccomandazioni riguardanti, ad esempio, la progettazione e la configurazione del sistema, la formazione degli utenti e le procedure di assistenza interna. Tuttavia, se si prevede che l'utilizzo intenso continui, HYBRID si riserva il diritto di eseguire l'upgrade del Cliente a un Servizio più adatto. Il Cliente si impegna a compiere sforzi in buona fede per porre rimedio al consumo eccessivo.

HYBRID si riserva il diritto di rimuovere immediatamente qualsiasi materiale o dato improprio e di bloccare l'uso della/e relativa/e porzione/i del Servizio MyCLOUDFLOW qualora il suo uso o scopo non sia conforme alla presente PUA.

L'Utente è tenuto a non:

- discostarsi dai protocolli Internet e dagli standard applicabili all'uso e al funzionamento delle reti informatiche e delle tecnologie di rete, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, IEEE, IETF e gli standard ISO pertinenti e/o applicabili ;
- utilizzare il multicast IP con mezzi diversi da quelli forniti e coordinati da HYBRID.

Per i servizi eseguiti da HYBRID tramite AWS™, si applica la seguente Politica di Utilizzo Accettabile <https://aws.amazon.com/legal/>, qui incorporata come riferimento.

Nessuna interferenza con il normale funzionamento dei Servizi.

L'Utente non utilizzerà i Servizi MyCLOUDFLOW o non accederà ad alcun Sistema utilizzato per fornire il Servizio MyCLOUDFLOW in alcun modo che possa interferire o interrompere il Servizio MyCLOUDFLOW o tali Sistemi, incluso l'avvio di un attacco di negazione di servizio (Denial of Service) o di altri tentativi automatizzati ad alto volume di accedere ai Sistemi o al Servizio MyCLOUDFLOW. L'Utente non inserirà né permetterà l'inserimento di alcun Codice dannoso e l'Utente adotterà tutte le azioni e le precauzioni commercialmente ragionevoli per prevenire l'introduzione o la proliferazione di qualsiasi Codice dannoso in qualsiasi Sistema utilizzato per fornire il Servizio MyCLOUDFLOW. Per "codice dannoso" si intende (i) qualsiasi codice, programma o sottoprogramma il cui scopo o effetto, consapevole e previsto, sia quello di danneggiare o interferire maliziosamente con il funzionamento di un sistema informatico contenente il codice, il programma o il sottoprogramma stesso o (ii) qualsiasi dispositivo, metodo o token che consenta a qualsiasi persona di aggirare, senza autorizzazione, la sicurezza di qualsiasi software o sistema contenente il codice.

L'Utente conferma che il Servizio MyCLOUDFLOW dipende da risorse limitate condivise tra più clienti. L'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio MyCLOUDFLOW in modo eccessivo o irragionevole. L'assenza di limiti non implica un consumo letteralmente illimitato, anche se viene utilizzato il termine "illimitato". Il consumo eccessivo del Servizio MyCLOUDFLOW può essere identificato con riferimento a variazioni significative rispetto al consumo medio di clienti comparabili. Se si scopre che l'Utente consuma eccessivamente il Servizio MyCLOUDFLOW, HYBRID contatterà il Cliente e si adopererà per porre rimedio alla situazione. HYBRID può formulare raccomandazioni riguardanti, ad esempio, la progettazione e la configurazione del sistema, la formazione degli utenti e le procedure di assistenza interna. Tuttavia, se si prevede che l'utilizzo intenso continui, HYBRID si riserva il diritto di eseguire l'upgrade del Cliente a un Servizio più adatto. Il Cliente si impegna a compiere sforzi in buona fede per porre rimedio al consumo eccessivo.

HYBRID si riserva il diritto di rimuovere immediatamente qualsiasi materiale o dato improprio e di bloccare l'uso della/e relativa/e porzione/i del Servizio MyCLOUDFLOW qualora il suo uso o scopo non sia conforme alla presente PUA.

L'Utente è tenuto a non:

- discostarsi dai protocolli Internet e dagli standard applicabili all'uso e al funzionamento delle reti informatiche e delle tecnologie di rete, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, IEEE, IETF e gli standard ISO pertinenti e/o applicabili ;
- utilizzare il multicast IP con mezzi diversi da quelli forniti e coordinati da HYBRID.

Per i servizi eseguiti da HYBRID tramite AWS™, si applica la seguente Politica di Utilizzo Accettabile <https://aws.amazon.com/legal/>, qui incorporata come riferimento.