

## 附表 2：数据处理附表

### 1. 附表背景和目的

本附表规定了妙华 (HYBRID) 在处理与其提供的 HYBRID 软件即服务 (SaaS) 服务相关的个人数据时适用的条款和条件。

### 2. 定义

下列术语具有本附表赋予其的含义。其他已定义的术语具有在《HYBRID SaaS 服务在线一般条款和条件》中赋予其的含义。

**“法律”**是指《欧盟一般数据保护条例 2016/679》(“GDPR”) 和其他适用于处理的比利时数据保护法律，并不时进行修订。

**“个人数据”**是指与已识别或可识别的自然人(“**数据主体**”) 有关的任何信息，HYBRID 根据本协议代表客户处理其信息。可识别的自然人是指可以直接或间接识别的人，特别是通过姓名、身份证号码、位置数据、在线识别符等识别符，或是通过与该自然人的身体、生理、遗传、精神、经济、文化或社会身份有关的一个或多个特定因素进行识别。

**“个人数据泄露”**是指违反安全规定，导致个人数据在传输、存储或以其他方式处理的过程中，遭受意外或非法破坏、丢失、篡改、未经授权披露、访问的情况。

**“处理”或“处理中”**是指对个人数据或个人数据集进行的任何操作或一系列操作，无论是否采用自动化方法，例如收集、记录、组织、构建、存储、适应或更改、检索、查询、使用、通过传输披露、传播或以其他方式提供、对齐或组合、限制、删除或销毁。

**“分包商”**是指 HYBRID 在履行本协议规定的合同义务时使用的第三方。

### 3. 处理和 HYBRID 的职责

#### 3.1 HYBRID

不得将个人数据用于本协议规定以外以及客户明文指示之外的目的，除非欧盟 (“EU”) 或欧盟成员国的法律要求 HYBRID 这样做；在这种情况下，HYBRID 应在处理前将该法律要求告知客户，除非该法律以重大公共利益为由禁止提供此类信息。该等明文指示由客户特此向 HYBRID 提供，且仅限于：客户向 HYBRID 发出处理个人数据的指示，以便 HYBRID 及其分包商根据 HYBRID 不时修订的服务规范提供 HYBRID SaaS 服务和/或专业服务。如果客户希望修改该明文指示或向 HYBRID 提供新的明文指示，则必须征得 HYBRID 的书面同意，修改后的指示和新的指示可按照单独定价进行定价。仅限在法律允许、客户在本附表中同意或以其他方式同意的情况下才可以向第三国（指欧洲经济区或欧盟以外的国家）传输个人数据。客户特此同意将个人数据转移至英国 (“UK”)，并同意在英国处理个人数据，即使英国退出欧盟之后也是如此。当客户同意转移或请求转移时，客户应对转移的合法性负责。

3.2 如果根据法律或任何其他适用的立法、法规或当局的决定，HYBRID 在任何时候收到指示或必须协助客户履行其义务，对数据主体行使权利的请求作出回应，或者如果 HYBRID 必须执行与个人数据或处理有关的任何其他任务或活动，而此类任务或活动并非其 HYBRID SaaS 服务和/或专业服务的职责，则客户应根据 HYBRID 不时生效的价目表、基于时间和材料向 HYBRID 支付此类任务或活动的单独价格（客户应向 HYBRID 支付的此类价格被称为“**单独定价**”）。此类任务或活动包括：向数据主体提供 HYBRID 拥有的个人数据相关信息，或是移除或转移个人数据，或是向数据保护当局进行回复或报告，或允许审计或检查。

3.3 HYBRID 应根据《个人数据保护法》第 32 条的规定采取技术和组织措施，努力保护个人数据的安全，防止未经授权的访问和意外或非法破坏。客户同意，这些措施还取决于客户作为 HYBRID SaaS 服务和/或专业服务的一部分而选择的安全级别、备份方法以及合用同一地点和/或**多重**环境方法。如果客户提出要求，客户应根据单独定价支付个人数据的化名和加密费用。

3.4 在本协议终止或到期后，除非欧盟或欧盟成员国的法律要求 HYBRID 保存个人数据，否则 HYBRID 应根据客户的选择销毁个人数据或将个人数据归还给客户，并删除现有副本。根据单独定价的规定，HYBRID 可对归还个人资料所需的活动收取一定的费用。

3.5 个人资料的类型和数据主体的类别可以是诸如：

消费者或任何其他个人的个人数据、员工数据、数据主体的财务信息、“**了解您的客户**”信息和其他法律要求的数据、社会保险号或其他类似的身份识别信息，也可包含所谓的特殊类别个人数据，如政治观点或工会会员身份信息。

- 3.6 在法律要求的范围内，HYBRID 应：
- (a) 确保经授权代表其处理个人数据的人员已承诺保密或负有适当的法定保密义务；
  - (b) 根据单独定价，并考虑到处理的性质和 HYBRID 可获得的信息，协助客户确保遵守 GDPR 第 32 至 36 条规定的义务；
  - (c) 根据单独定价并考虑到处理的性质，在可能的情况下，通过适当的技术和组织措施，协助客户履行其义务，对行使 GDPR 第三章规定的主体权利的请求做出回应；以及
  - (d) 根据单独定价，向客户提供所有必要信息，以证明遵守了 GDPR 第 28 条规定的义务，并允许和协助法律要求的审计，包括由客户或客户授权的其他审计员进行的法律要求的检查。客户应至少提前三十 (30) 天书面通知 HYBRID 审计事宜。审计员不得是 HYBRID 的竞争对手。在审计过程中了解到的有关 HYBRID 运营的信息属于 HYBRID 的商业秘密。客户应负责确保审计员遵守协议条款。审计的时间安排、方法和范围将由双方事先商定，审计不得对 HYBRID 造成不合理的负担，也不得危及 HYBRID 或者他的其他客户的交付、质量、安全或保密性。
- 4. 个人数据泄露通知**
- 4.1 HYBRID 在意识到其自身或其分包处理商的环境中发生个人数据泄露事件后，应立即通知客户，不得无故拖延。
  - 4.2 HYBRID 应根据单独定价，协助客户，确保客户遵守法律规定的义务，向监管机构和/或数据主体告知个人数据泄露的情况，过程中应考虑到数据处理的性质和 HYBRID 可获得的信息。
- 5. 分包商的使用**
- 5.1 客户特此向 HYBRID 作出一般授权，允许 HYBRID 聘用分包商作为其分包处理商，以便进行处理。
  - 5.2 HYBRID 服务台可提供 HYBRID 当前分包处理商的列表。如果客户反对聘用新的分包处理商，客户可提前三十 (30) 天向 HYBRID 发出书面通知终止本协议。此类终止是客户唯一且独有的补救措施。
  - 5.3 如果 HYBRID 聘用分包处理商进行数据处理活动，HYBRID 应与该分包处理商签订数据处理协议或条款。
- 6. 客户职责**
- 6.1 根据法律的定义，客户在与所有个人数据相关的事务中充当个人数据控制者。客户（除其他事项外）对个人数据的正确性和处理个人数据的合法性负责。在不限制上述内容的一般性的前提下，客户应承担个人数据控制者的所有义务和责任。
  - 6.2 客户向 HYBRID 保证：(a) 合法获得个人数据；(b) 由 HYBRID 及其分包商提供的 HYBRID SaaS 服务以及专业服务将符合并适合客户就个人数据所从事的特定合法目的；(c) 客户不曾且不会以不符合适用法律的方式向 HYBRID 或其分包商披露个人数据或其任何部分；以及 (d) HYBRID 及其分包商已根据法律及其他适用法律获得处理个人数据的授权。客户保证，在 HYBRID 及其分包商为其提供 HYBRID SaaS 服务和/或专业服务的过程中，其个人数据或相关存储或其他处理事宜不会侵犯第三方的权利