

Support & Solution Engineer (m/w/d)

Für unser Team in Freiburg suchen wir einen Support & Solution Engineer (m/w/d).
Als Mitglied des Support & Solution-Teams berichten Sie direkt an unseren Teamleiter.



Über uns

Wir entwickeln und vermarkten innovative Produktivitätswerkzeuge für die grafische Industrie und verfügen über Niederlassungen in Belgien, Deutschland, Italien und den USA sowie über ein globales Partnernetzwerk.

Unser CLOUDFLOW Workflow, der PACKZ Editor und die Integrationslösungen bieten einzigartige Vorteile wie native PDF-Workflows, herstellerunabhängige, auf offenen Standards basierende Lösungen sowie skalierbare Technologien für vielfältige Anwendungen bei niedrigen Betriebskosten in allen Segmenten der Druckvorstufe und dem Druck für die Etiketten- und Verpackungsindustrie.

www.hybridsoftware.com



Ihre Aufgaben

- Betreuung von Kundensystemen
- Anwenderunterstützung
- Produkt-Trainings
- Entwicklung individueller Lösungsansätze im aktiven Dialog mit den Kunden
- Umsetzung von Kundenprojekten
- Präsentation unserer Produkte, Lösungen und Dienstleistungen und der daraus entstehenden Werte
- Eigenständige Organisation in Abstimmung mit dem Teamleiter



Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium oder Fachausbildung im Medienbereich
- Fundierte, technische Kenntnisse und Erfahrung in der Etiketten- und Verpackungsindustrie
- Solides Grundwissen und ausgeprägtes Interesse in den Bereichen IT, Web-Entwicklung und Java Script
- Kommunikationsstärke in deutscher und englischer Sprache
- Dienstleistungsorientierte Einstellung



Wir bieten

- Interessantes und breites Tätigkeitsfeld mit viel Gestaltungsfreiraum
- Angenehme teamgeprägte Arbeitsatmosphäre
- Schnelle und direkte Entscheidungswege
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen, von nachhaltigem Wachstum geprägten internationalen Unternehmensumfeld
- Eigenverantwortliches Arbeiten in flachen Hierarchien



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen: jobs@hybridsoftware.com oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter: +49 761 70 776 700.